Áreas de Actividad ACME

Queria empezar con un par de preguntas aclaratorias sobre el organigrama de la semana pasada. Hay una posicion de director general, pero tenemos entendido que la empresa pertenece a 7 hermanos, hay uno en particular que ocupa el puesto o todos lo ejercen ademas de su responsabilidad particular?

* ¿De las Areas de actividad marcadas hay alguna que se encuentra terciarizada? ¿Hay alguna que no esté presente y que esté terciarizada?

## Relaciones externas

## Secretaría y legales

1. ¿Cómo se gestionan las reuniones corporativas?
2. ¿Cómo gestiona la empresa el cumplimiento de las regulaciones laborales y ambientales?
3. ¿Tienen auditorías internas?

## Administración de personal (RRHH)

1. ¿El personal está especializado en tareas estandarizadas? ¿Qué grado de calificación necesita para el puesto?
2. ¿Cómo es el proceso de selección de empleados?
3. ¿Se realiza algún tipo de capacitación a los empleados?
4. ¿Tercerizan el proceso de selección?

## Finanzas y Control

1. ¿Cómo y quién gestiona el planeamiento financiero de la empresa? (sueldos, inversiones, préstamos)
2. ¿Cómo y quién lleva a cabo las estrategias para mantener la competitividad en el mercado y enfrentar la situación económica del país?
3. ¿Hay una persona a cargo de la contabilidad de la empresa? ¿Cómo se desarrolla la gestion?

## Abastecimiento

1. ¿Cómo gestionan los proveedores? ¿Quién se encarga de esa tarea?
2. ¿Cuáles son los productos más importantes de la curva ABC?
3. ¿Mantienen un stock en materia prima y productos terminados? ¿Cómo es el proceso de gestión?

## Producción

1. ¿Quién y cómo garantiza la calidad de los productos fabricados?
2. ¿Controlan los estándares de seguridad?
3. ¿Quién y cómo gestiona la producción de los productos? (eficiencia en la producción, estándares de productividad) (análisis para obtener rendimiento de la producción)
4. ¿Quién y cómo planifica y programa la producción para satisfacer la demanda del mercado? (cuando y cuanto hacemos de un producto) (programación de la producción)
5. ¿Qué tecnologías o maquinarias se utilizan en la línea de producción? ¿Se actualizan para mejorar el proceso de produccion? ¿Hay una persona detrás de este análisis? (Ingeniería de Procesos)
6. ¿Cuál es el papel del departamento de producción en la innovación y el desarrollo de nuevos productos en la empresa? ¿Hay una persona detrás de este análisis? (Ingeniería de Productos) (*atado a las preguntas de Investigación y Desarrollo)*

*Mantenimiento:*

1. ¿Quién se encarga del mantenimiento de la maquinaria? ¿Cómo se realiza? ¿Qué tareas de mantenimiento se realizan (preventivo, correctivo, predictivo)?

## Comercialización

1. ¿Cuáles son los medios para la comercialización?¿Quién los gestiona? (Hacen y venden o venden y hacen, usan MELI, tienen locales propios, tienen un catálogo, si tienen vendedores, si venden al por mayor o al menor)
2. ¿Hay alguna actualización o cambio a través del tiempo en los medios para comercializar los productos? ¿Quién se encarga de hacerlo y cómo lo hace?
3. ¿Cómo y quién se gestiona el cambio o devolución de un producto? (atención al cliente)
4. ¿Cómo manejan los desafíos específicos relacionados con la venta de productos plásticos en diferentes regiones geográficas? Si es que venden en otras regiones
5. ¿Cómo trabajan en el área de logística? ¿Tercerizan? ¿Venden en la fábrica, cómo lo distribuyen? ¿Tienen una flota de camiones?
6. Alguna pregunta referida a la publicidad. ¿Quién se encarga de la publicidad de los productos? ¿Por qué medio lo hace?
7. ¿Cómo captan nuevos clientes?

## Investigación y desarrollo

1. ¿Cómo es el proceso para la creación de un nuevo producto? Idea, prototipos, estimación de costos, cuándo se determina si es viable o no.
2. ¿Cómo se analiza qué mejoras se pueden hacer en la fabricación de un producto? Maquinaria, procesos

## Sistemas

1. ¿Cómo gestionan su web? ¿Está tercerizada o hay alguien dentro de la empresa que la gestiona?
2. ¿Quién hace el mantenimiento de los softwares que utilizan? Hay algún área de sistemas en la empresa o se terceriza el mantenimiento

*Más genérico*

**¿En qué dimensión se destacan más? Ranking. ¿En que se destaca más frente a la competencia?**

* Calidad
* Precio
* Personalización de Producto
* Velocidad de Entrega